

HOGYAN ENYHÍTSÜK AZ ENERGIASZEGÉNYSÉGET HELYI SZINTEN?

Merítsen ihletet a
Polgármesterek Szövetségéhez
csatlakozott városok és régiók
példáiból!



Polgármesterek
Klíma- és Energiaügyi
Szövetsége
EURÓPA



A Polgármesterek Klíma- és Energiaügyi Szövetségének aláírói és koordinátorai helyi intézkedésekkel mérséklik az éghajlatváltozás hatásait, alkalmazkodnak annak következményeihez, valamint biztonságos, fenntartható és megfizethető energiával látják el a polgárainkat.

Hogyan tudnak részt venni a helyi hatóságok egy társadalmi energia és klíma átállásban?

► Az energia átállás tekintetében számos Szövetséghez tartozó önkormányzat, provincia és régió már lépéseket tesz az energiaszegénység csökkentése és az alapvető energia-szolgáltatások, többek között a világítás, fűtés és hűtés, főzés, eszközhasználat és mozgás lakosság számára történő biztosítása érdekében.

Az energiaszegénység meghatározható úgy, mint:

"egy szituáció, amikor egy háztartás vagy egy személy nem képes finanszírozni az alap energiaszolgáltatásokat (fűtés, hűtés, világítás, mozgás és erő) az alapvető életszínvonal szintjén az alacsony jövedelem, magas energiakiadások és alacsony energiahatékonyság kombinációja miatt."

A szociális jogok európai pillérének 20 alapelve szerint *"mindenkinek joga van jó minőségű alapszolgáltatásokat igénybe venni, ideértve a vízellátást, a szennyvízelvezetést, az energiaellátást, valamint a közlekedési, a pénzügyi és a digitális távközlési szolgáltatásokat"*.

Az energiapiacokkal vagy az építési sztenderdekkel kapcsolatban néhány elem nemzeti vagy európai szinten kerül meghatározásra. Azonban, mivel a városi hatóságok a lakossághoz legközelebbi hatósági szervek, ezen felül kulcskompetenciákkal rendelkeznek lakhatás és közlekedés területén, ők azok, akik alkalmasak a sebezhető lakosok informálására és támogatására.

Az éghajlatváltozáshoz való alkalmazkodás tekintetében, a városok felbecsülik és feltérképezik a klímával kapcsolatos események társadalmi sérülékenységét, illetve bevonják a sérülékeny csoportokat a tisztességes irányelvek tervezésébe helyi és regionális szinten.

Ezen szórólapon sikeres, az energiaszegénységet leküzdő, a Polgármesterek Szövetségéhez tartozó városok és régiók történeteit ismerhetik meg. Ezen történetek három szekcióba tömöríthetők:

- **Számlák csökkentése épületi beavatkozáson keresztül**
- **Energiatakarékos és költséghatékony életmód népszerűsítése**
- **Energiafogyasztók védelme közvetítőszolgáltatáson keresztül**

Reméljük Ön is élvezni majd ezen példák áttekintését, és inspirációt szolgáltathatnak majd a jövőben!

További információért a témában keresse bemutatkozó szórólapunkat az energiaszegénységről:

http://bit.ly/energy_poverty_info

Navarra tartomány, Spanyolország

Lakóépületek energiarendszerének felújítása hátrányos helyzetű városrészekben



640 647
lakos



2018. óta
Koordinátor

2014 óta, Navarra tartomány belekezdett egy integrált energiarendszer felújításba Pamplona egy hátrányosabb helyzetű városrészében, Txantreaiban, a lakosság életszínvonalának javítása, illetve a fűtés és melegvíz költségének csökkentése céljából. A felújítás során három új termikus burkolatot húztak fel köz- és lakóépületeken, amik még az 50-es és 80-as évek között épültek, továbbá megtörtént a régi kerületi fűtőrendszer felújítása és a biomassza alapuló új kerületi fűtőhálózat kiépítése. Ezeknek köszönhetően 70%-kal csökkent az energiafogyasztás. A háztartások hőérzete javult, ide értve a nyári időszakot is,

Porto Torres, Olaszország

Harc az energiaszegénységgel közösségi fotovoltaikus panelek segítségével



22 335
lakos



2011. óta
Aláíró



21%-kos
csökkenés
2020-ra

A szardíniai Porto Torres önkormányzata kifejlesztett egy hatásos megoldást az energiaszegénységgel szemben; a rászoruló családok házáinak tetejére fotovoltaikus elemeket telepített. A város létrehozott egy feltöltődő alapot 250,000 euróval a 2017-es évre, és ugyanezen mennyiség van tervezve a 2018-as évre is. Ezen források fotovoltaikus panelek beszerzésére fordítandók, amiket térítésmentesen bérelhetnek nehéz pénzügyi helyzetben lévő családok maximum 25 évre.

TÉNYEK ÉS SZÁMOK

- 2014. és 2017. között 600 felújított apartman
- Általános energiaszámlák csökkenése: 650 euró/év/háztartás
- 500 NZEB lakóegység építése 2018-2021. között
- Fűtési kiadások remélt csökkenése 90%

amikor a szigetelés védelemként játszik szerepet a beáramló hő ellen. A felújítást az Európai Bizottság (MLEI-PDA) és Navarra tartománya finanszírozta az Efidistrict projekt alatt. Amikor a projekt véget ért 2018-ban, NASUVINSA, a városfejlesztésért és szociális lakásszolgáltatásért felelős regionális ügynökség kölcsönt kapott 40 millió eurós értékben az Európai Beruházási Banktól 500 közel nulla energia felhasználású (NZEB) lakóegység építésre az elkövetkező három évben. A regionális önkormányzat a beruházás értékének 25%-ával támogatja azon ingatlanfejlesztőket, akik részt vesznek vagy megbízást kapnak egy ilyen projektben.

► **További információ:** www.efidistrict.eu/en

A családok a panelek által termelt energia egy részét ingyenesen felhasználhatják, míg a többletenergia eladásra kerül a nemzeti energiavállalatnak. Ezek a bevételek visszatöltésre kerülnek az alapba, ami lehetőséget teremt arra, hogy a következő évben újabb családok kerülhessenek a programba. Kiszámolásra került, hogy a következő 25 évben körülbelül 400 család fog részesülni a kezdeményezésből.

TÉNYEK ÉS SZÁMOK

- Több mint 5 millió embert érint ma az energiaszegénység Olaszországban
- Évente 118,000kWh a megtermelt megújuló napenergia
- Minden család évente 150 és 200 euró közötti összeget takarít meg
- 25 éven belül 400 család részesülhet belőle

► **További információ:** Sean Christian Wheeler, sindaco@comune.porto-torres.ss.it

► **További esettanulmányok építkezési beavatkozásokról:**

- Porto, Portugália: <http://bit.ly/PortoCoM>
- Ghent, Belgium: <http://bit.ly/cityGhentCoM>

Brest Metropole, Franciaország

Elköteleződni a szegényebb városrészek lakosai mellett az energiaszegénység megoldásainak népszerűsítésével



215 647 lakos



Aláíró 2009. óta



2020-ig 22%

2014. óta együtt dolgozik a Brest Metropole városa az energiaszámlák csökkentésén azokkal az emberekkel, akik jövedelmük több mint 10%-át költik energiaszámláik kiegyenlítésére. Ezen lakosok többsége hátrányosabb helyzetű városrészekben él, sérült köz- és magánépületekben, magas kihasználtságúval. A Klíma Aktív Szomszédság (CAN) projekttel, ami az észak-nyugat európai Interreg által van finanszírozva, Brest Metropole motiválja lakosait négy szomszédos városrészből, hogy minél jobban legyenek tisztában energiatudatosságukkal és annak csökkentésével.

Hasselt, Belgium

Társadalmi viteldíjak tömegközlekedésre



77 594 lakos



Aláíró 2008. óta



41% 2020-ra

Hasselt városában, 2016. óta, 20 év alatti fiatal lakosok, a minimálbérből élők, mozgássérültek, és a szociális segélyekből élők ingyenesen utazhatnak tömegközlekedési eszközökön egy harmadik fél általi fizetési rendszerrel, mintegy szociális juttatás. A hat év alatti gyerekek ingyen utaznak. Az idősek előfizethetnek 50 euróért egy évre, melynek 50%-át visszatérítik a diákoknak. A város 1997-ben ingyenessé tette a buszos utazást, melynek hatására az utazók száma megtízszereződött, elérve a maximum utazószámot, 4,6 milliót 2006-ban. Azonban az ingyenes buszos utazás költsége megnégyszereződött tíz év alatt, így végül nem volt fenntartható. Mindezek ellenére Hasselt városa még mindig hisz abban, hogy a közlekedés a kulcsa a társadalmi befogadásnak, és az új generáció magatartásváltozásának enyhítése felé. Ebből

Brest Metropole szintén együttműködik helyi partnerekkel (Energence, Compagnons bâtisseurs) és csoportokkal olyan programok szervezésében, mint DIY, kávézók energiaellátó készülékeinek javítása, gyermekeknek szóló játékos kvízek tervezése. Ezen tevékenységek segítik a lakosokkal való kapcsolatépítést, és ezen felül, felkéri őket egy egyéni otthoni energiaátogatásra, ahol információt kapnak az energiatakarékos magatartásról és hatékonyabb eszközökről. A 'Toit par toi' éves rendezvény szintén felhívja a figyelmet a rossz lakhatási körülményekre és az energiaszegénységre.

TÉNYEK ÉS SZÁMOK

- 2016 és 2018 június között 150 háztartási energiaátogatás
- 118 kg CO₂ eq megtakarítás/háztartás/év az energiaátogatásoknak köszönhetően
- 138 euró megtakarítás/háztartás/év (víz és villany) az energiaátogatásokat követően
- 50 t CO₂ eq megtakarítás 2 év alatt az energiaátogatásoknak és a workshopoknak köszönhetően

► **További információ:** <http://bit.ly/CANproject>

adódóan a város folytatja beruházásait a fenntartható mobilitáshoz való hozzáférés fejlesztésébe a legkiszolgáltatottabb lakosok számára. Nemzeti szinten Luxemburg minden tömegközlekedési eszköze érvényes ingyenes utazási kártyát biztosít azok számára, akik önkormányzatuktól pénzügyi támogatást kapnak. A franciaországi Dunkirk a legnagyobb agglomeráció Európában, mely jelenleg ingyenes tömegközlekedést biztosít.

TÉNYEK ÉS SZÁMOK

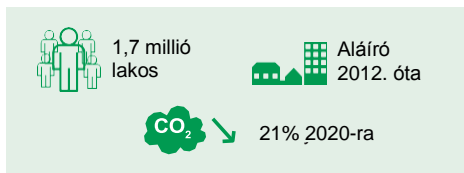
- 10 041 fiatal ingyenes előfizetése
- 3 067 kiszolgáltatót személyi ingyenes előfizetése
- 1000 diák visszatérítette az 50%-os előfizetést

► **További információ:**

- Hasselt: Anneliese Meynaerts, De Lijn, anneliese.meynaerts@delijn.be
- Luxembourg: <http://bit.ly/Luxbus>
- Dunkirk: <http://bit.ly/Dunkirkbus>
- **További esettanulmányok:**
- Les Mureaux, France: <http://bit.ly/MureauxCoM>
- South Tyneside, Ireland: <http://bit.ly/TynesideCoM>

Bécs, Ausztria

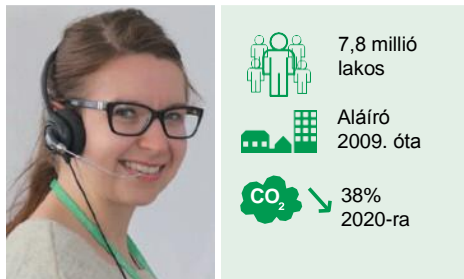
Egy közvetítő a kiszolgáltatót fogyasztók védelmére



Ausztriában 220 000 ember képtelen otthonát melegen tartani, ezek közül 99 000 él Bécsben. 2011-ben, azért, hogy ezeket az embereket segíthessék, Wien Energie, Ausztria legnagyobb energiaszolgáltatója, létrehozott egy ombudsman irodát. Az iroda garantálja az energiaellátást a bizonytalan élethelyzetű személyek számára. Szoros együttműködésben van Bécs városával és a szociális intézményekkel, hogy olyan egyedi megoldásokat találhassanak, mint a felszólítási díjak és kamatok eltörlése, vagy pénzügyi támogatás. Ezek az intézmények specifikus kritériumokat biztosítanak a szociális kihívások definiálásához, amik segítik a Wien Energie-t a sérülékeny csoportok azonosításában és az ilyen ügyek ombudsmanhoz való továbbításában.

London, Egyesült Királyság

Üzemanyagszegénység-elhárító hálózat és ingyenes londoni lakossági energiaügyi tanácsadó szolgáltatás



A Szezonális Egészségügyi Intervenciók Hálózata (SHINE) egy segélyvonalat tart fenn a háztartások rezgésökkentése és energia-eladósodásának megakadályozására, illetve arra, hogy melegen tarthassák otthonukat. A SHINE támogatja a háztartásokat, birtokviszonyoktól függetlenül, ha az éves jövedelem 16,190 font alatti (kb. 18,400 euró) vagy a SHINE valamelyik célcsoportjába esik (gyermek, idős, mozgáskorlátozott, speciális egészségügyi kondíciójú). A SHINE központ tanácsokat nyújt a fogyasztók számára fizetési lemaradás esetén gáz- és villanyszolgáltatójuk felé, illetve össze tudják hasonlítani az összes szolgáltató piaci árait, a legköltséghatékonyabb

Az ombudsman felfüggesztheti az emlékeztetőket, és megelőzheti a jogi lépéseket és szolgáltatás-megszakításokat, így biztosítva megkönnyebbülést egy krízishelyzetben. A cél az, hogy a fogyasztók és a szociális intézmények levegőhöz juthassanak addig, amíg kidolgoznak egy megoldást és megteszik a megfelelő lépéseket. A Wien Energie ombudsman irodájának modellje bevonásra került az energiahatékonyságról szóló törvény szövegébe, hogy iránymutatóként szolgálhasson más energiaszolgáltató vállalatok számára.

TÉNYEK ÉS SZÁMOK

- 18 000 szociális intézményektől kapott felkérés 2011. és 2018. között
- 12 500 sikeresen megsegített háztartás
- 290 koordinációs meeting a Wien Energie ombudsman irodája és Bécs városa között

További információ:

Tobias Rieder, Wien Energie GmbH,
tobias.rieder@wienenergie.at

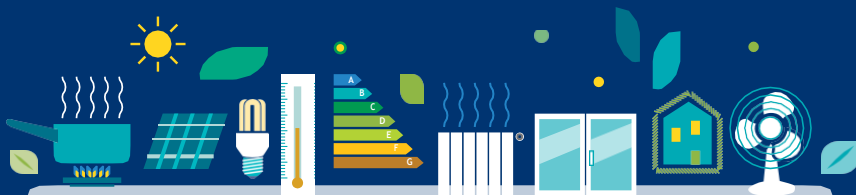
kiválasztása érdekében. Az összehasonlítás után a SHINE megnézi, hogy a fogyasztó szolgáltatójánál a lehető legolcsóbb tarifán van-e, illetve megnézi, hogy egy másik szolgáltatóval elköteleződnie olcsóbb lenne-e. A hálózat szintén értesíti a fogyasztókat víz és áram kedvezményekről, vagy fűtés és szigetelési támogatásról, illetve adósság-visszatérítési tervekkel is készíti. A SHINE háztartási látogatást is javasol, ahol egy „energia doktor” felülvizsgálja a számlákat, megvizsgálja a fűtőrendszert, felveszi a kapcsolatot a szolgáltatóval és energiatakarékos megoldásokat javasol. A SHINE projekt Inslington kerületéből indult, azonban 2017 januárjában már egész London területét lefedte, az EDF Energy és London városának finanszírozásából.

TÉNYEK ÉS SZÁMOK

- A projekt elért közel 20 000 háztartást London egész területén keresztül.

További információ: <https://shine-london.org.uk>

További esettanulmányok:
Newcastle, UK:
<http://bit.ly/NewcastleCoM>




Jelen híranyag francia, német, olasz és spanyol nyelven elérhető a Polgármesterek Szövetsége online könyvtárában.


Tudjon meg többet az energiaszegénység problémájáról Európában!


► www.eumayors.eu →Support → Energy Poverty

Az **EU Polgármesterek Szövetségének Irodája** felelős a kezdeményezés általános koordinációjáért Európában. Helyi és regionális hatóságok hálózatára épül: Energia Városok, Klímaszövetség, CEMR, EUROCITIES, FEDARENE & ICLEI Európa.

ELÉRHETŐSÉGEK

 **Polgármesterek Szövetségének Irodája**
63-67 rue d'Arlon, 1040 Brussels - Belgium

 press@eumayors.eu

 [@eumayors](https://twitter.com/eumayors)

www.eumayors.eu



Polgármesterek
Klíma- és Energiaügyi
Szövetsége
EUROPA

Része a

